



RAPPORT
D'ACTIVITÉ
2023



Mission Locale
Agglomération Nazairienne

PAYS DE LA LOIRE

RAPPORT MORAL

Assemblée Générale du 06 juin 2024

MOT DE LA PRESIDENTE

Un grand merci à Sylviane Bizeul et à la mairie de la Chapelle des Marais pour son accueil, par cette présence sur d'autres communes, nous renforçons cette idée de territoire et de partage d'outils et d'expériences.

L'année 2023 a été marquée par plusieurs événements, dont 2 saillants, à savoir :

- Une année pleine et entière sur le déploiement du CEJ, ce qui, bien sûr, a permis de faire évoluer à la fois les modes d'accompagnement dans le cadre de ce dispositif et aussi aux équipes de valoriser leurs compétences, tout en prenant en compte les objectifs fixés par l'Etat,
- L'élaboration de notre nouveau projet stratégique, pierre angulaire de notre feuille de route pour les 5 ans à venir, avec une méthode collective, partagée qui a permis de mettre en avant les orientations de notre association, celles-ci devant se décliner en plan d'actions, sur des sujets comme les ressources humaines, la relation partenariale, le public et son évolution, l'entreprise, le territoire et ses enjeux,

En ce qui concerne le territoire, dans un temps où l'expérimentation France Travail s'est déployée sur une partie de notre périmètre, la situation de l'emploi particulièrement inédite et exceptionnelle, il nous a fallu nous adapter, être présent et montrer toute l'expertise qui est apportée au quotidien auprès des jeunes de nos communes.

De plus, pour mieux répondre aux problématiques des communes qui composent l'agglomération, nous avons rencontré chaque interlocuteur pour ainsi mieux adapter les services de la Mission Locale aux réalités de chacune d'entre elles.

Concernant la vie de l'association, le bureau s'est réuni 4 fois et le Conseil d'Administration 1 fois.

La vie de l'association est régulière et dynamique, elle permet des échanges sur des sujets très divers et variés et favorise l'interconnaissance entre les différents acteurs.

Cette régularité dans les instances est également une plus-value dans notre capacité à comprendre et à mieux investir les sujets.

Concernant l'accompagnement des publics jeunes, l'année aura été bien sûr dans la continuité de nos actions vers le public et l'ensemble de nos partenaires. Les différents événements qui sont organisés par la Mission Locale sont aussi autant de temps d'échanges avec nos partenaires institutionnels et socio-économiques.

Nos modalités d'accompagnement, au cœur de nos valeurs et notre projet, sont en permanence réinterrogés pour mieux « coller » aux évolutions des jeunes et à leurs besoins. Tenant compte de ces évolutions, l'équipe s'adapte, se forme et fait preuve d'agilité tout en garantissant une mission de service public.

Malgré l'arrêt du dispositif PIC invisibles, les équipes ont capitalisé la démarche et ont réussi à maintenir cet « aller vers » nécessaire pour capter des publics hors des radars et proposer des solutions adaptées.

Toujours en mouvement, les Missions Locales auront à faire face à des enjeux importants pour 2024 et 2025, à savoir la mise en place de France Travail et la loi plein emploi et aussi la labellisation, outil de performance permettant de s'interroger, guider et construire des nouvelles pratiques et organisations.

En ce qui concerne notre situation économique, nous pouvons nous féliciter de sa bonne santé, ce qui nous permet d'être solide face aux changements, changements qui peuvent impacter nos organisations et nos budgets.

Notre rapport d'activités évoque les innovations, les nouveaux projets et les actions spécifiques.

Je souhaitais que pour cette Assemblée Générale, nous puissions vous proposer un zoom sur la relation avec les entreprises et les actions qui sont mises en œuvre pour garantir la relation et renforcer l'entreprise comme un outil facilitant l'insertion.

Pour conclure, je tiens à remercier l'ensemble des équipes de la Mission Locale qui œuvrent au quotidien auprès des jeunes de notre territoire, dans un contexte d'évolution de situation sociale qui forme des difficultés parfois différentes et qu'il faut prendre en compte pour la réussite de l'accompagnement, bravo à elles et à leur engagement.

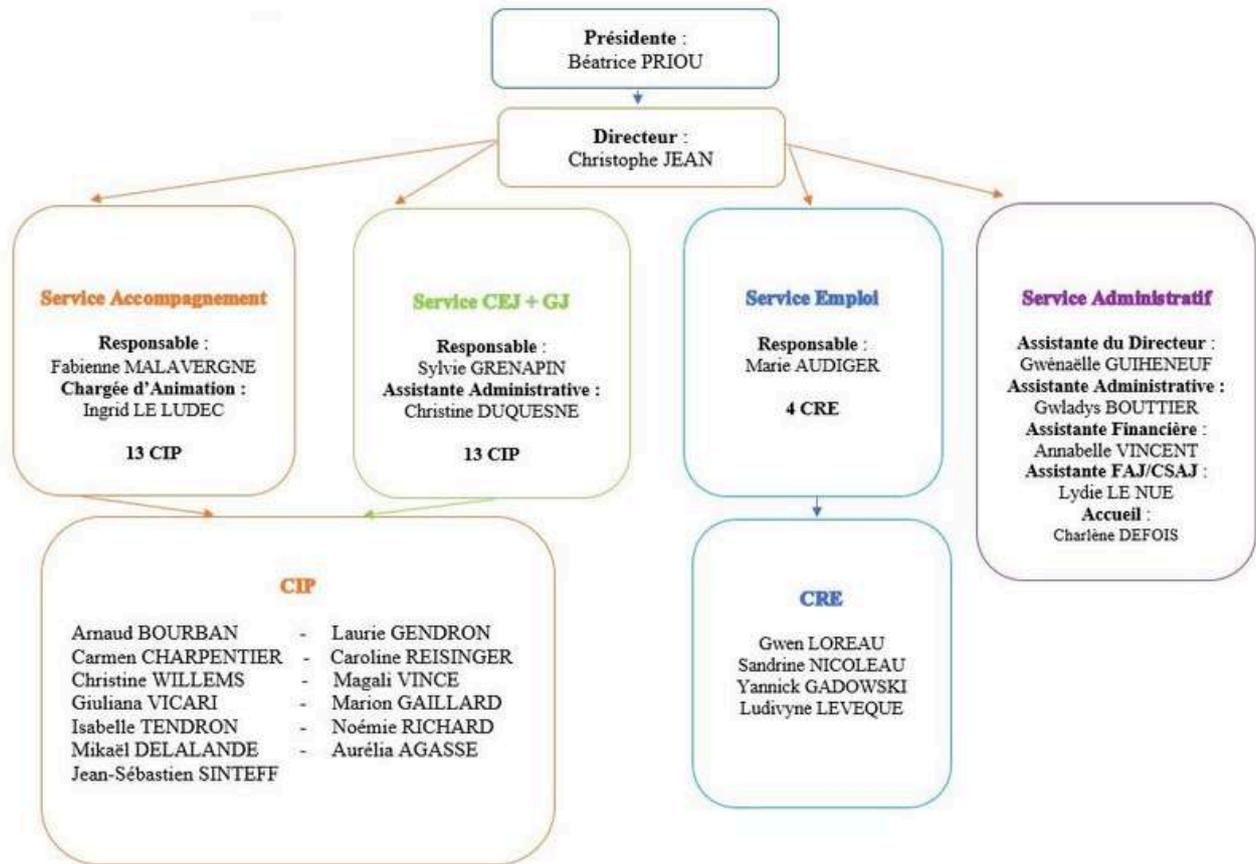
Et je souhaite souligner qu'en l'absence d'une direction depuis quelques mois, la mobilisation de toutes et tous a été pleine et entière, professionnelle et motivée, je tiens à saluer l'équipe d'encadrement Fabienne, Gwénaëlle, Marie et Sylvie, qui ont accompagné très sérieusement cette situation, c'est une réussite collective. Bien évidemment, au regard de cette situation particulière, nous devons nous mettre en ordre de marche pour continuer notre mission de service public avec qualité et engagement.



Béatrice PRIOU

Présidente de la Mission Locale de votre ville

ORGANIGRAMME AU 01.04.2024



CARTE DU TERRITOIRE





RÉPARTITION PAR GENRE

45,60 %

902 femmes



54,40 %

1076 hommes

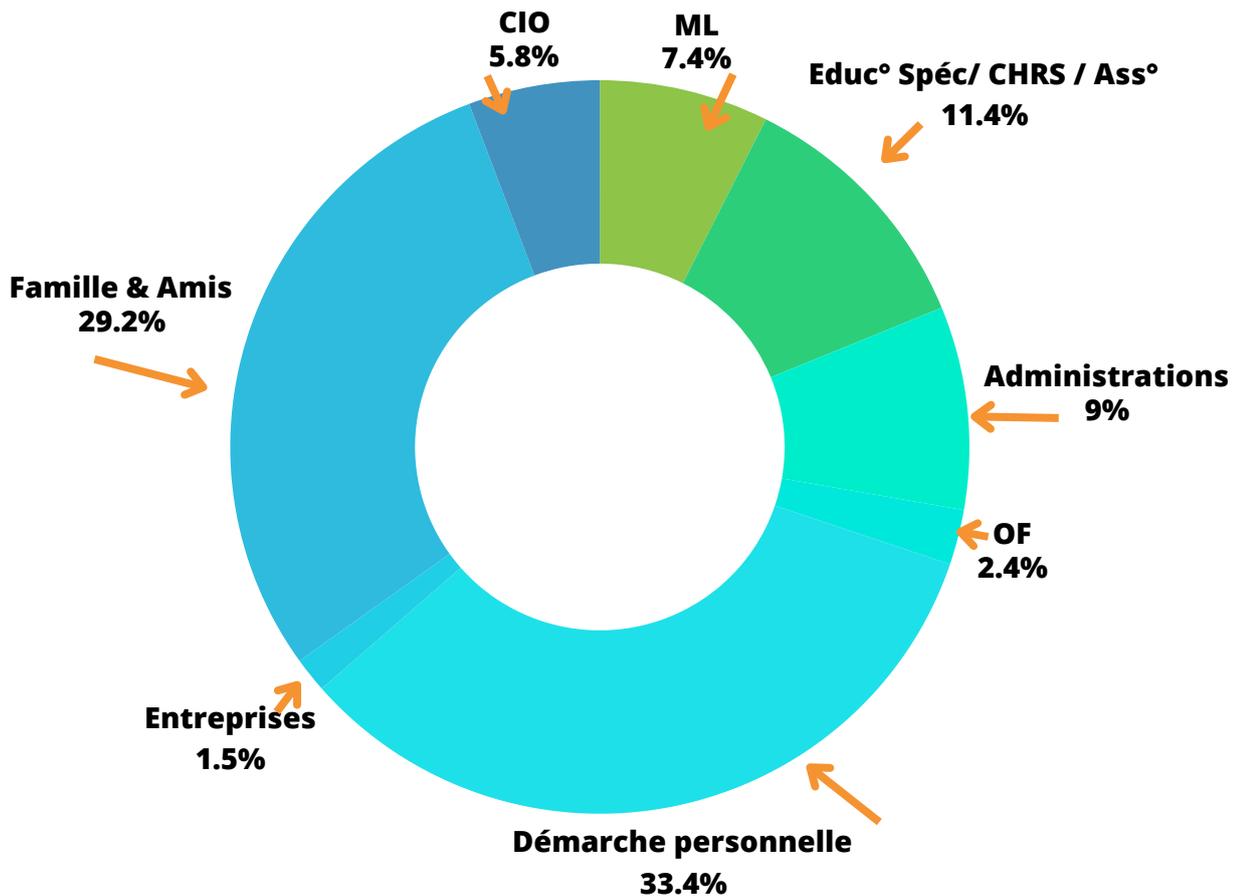


PREMIERS ACCUEILS

830

jeunes nouvellement
accueillis

ORIGINE DE LA VENUE



A SAVOIR

44,57%

370 femmes



73,49 %

610 de niveau V , V
bis ou VI



15.90 %

sont titulaires du
permis de conduire



61.20 %

sont hébergés
dans leur famille



11.32%

sont sans logement
fixe ou en logement
précaire



ACTIVITÉ DE LA MISSION LOCALE

1978
jeunes accompagnés

PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT

210
jeunes

en PACEA
(parcours contractualisé
vers l'emploi et
l'autonomie)

403
jeunes

en Contrat
d'Engagement
Jeune

209
jeunes

en PPAE
(Plan personnalisé
d'accompagnement
vers l'Emploi)

11
jeunes

en parrainage

NATURE DE L'ACCOMPAGNEMENT : 40 121 ÉVÉNEMENTS POUR 1978 JEUNES *

NATURE DES ÉVÉNEMENTS	NOMBRE D'ÉVÉNEMENTS
Entretiens individuels	12 316
Ateliers collectifs	2 508
Informations collectives	262
Autres contacts (SMS, mails, tel, courriers, visites, partenaires et médiation...)	12 093
Administratif	12 773

* plusieurs événements peuvent concerner le même jeune

SITUATIONS DES JEUNES DÉMARÉES DANS L'ANNÉE

2 264

situations positives ont démarré dans l'année 2023

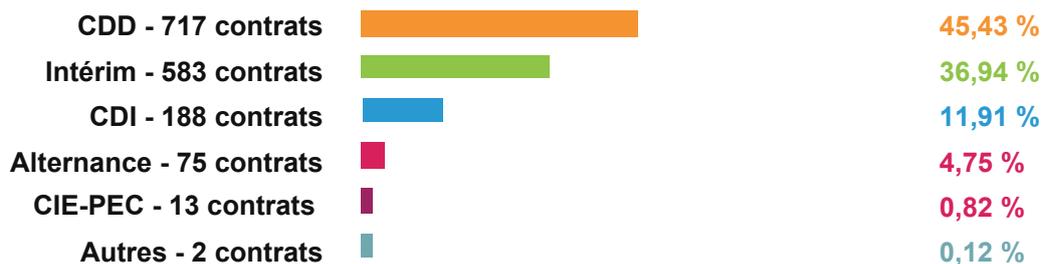
RÉPARTITION DES ENTRÉES EN SITUATION

TYPE DU SITUATION	NOMBRE DE SITUATIONS
Emploi	1 501
Alternance	75
Formation	320
Immersion en entreprise	246
Volontariat - Service Civique	76
Scolarité	44
Autres (Création)	2

1578

contrats de travail signés

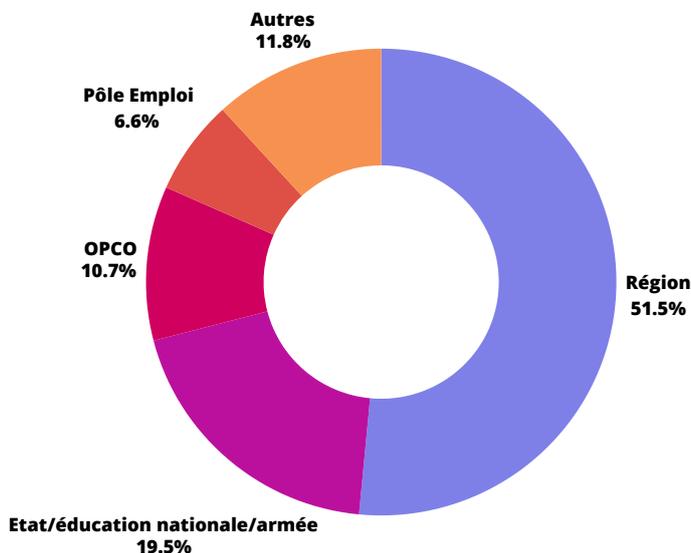
RÉPARTITION DES TYPES DE CONTRATS SIGNÉS



TYPE DE FORMATIONS DÉMARRÉES

364

formations débutées



FINANCEMENT DE LA MISSION LOCALE

Compte de Résultats

2023

2022

	Du 01/01/23 au 31/12/23	Du 01/01/22 au 31/12/22
PRODUITS D'EXPLOITATION		
Cotisations		
Ventes de biens et services		
Ventes de biens		
<i>Dont ventes de dons en nature</i>		
Ventes de prestations de service	44 383,22	52 051,77
<i>Dont parrainages</i>		
Produits de tiers financeurs		
Concours publics et subventions d'exploitation	1 917 897,80	1 954 391,91
Versements des fondateurs ou consommations de la dotation consommable		
Ressources liées à la générosité du public		
Dons manuels		
Mécénats		
Legs, donations et assurances-vie		
Contributions financières		
Reprises sur amortissements, dépréciations, provisions et transferts de charges	13 529,15	38 947,54
Utilisations des fonds dédiés	239 946,60	321 872,02
Autres produits	4,88	50,14
TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION (I)	2 215 761,65	2 367 313,38
CHARGES D'EXPLOITATION		
Achats de marchandises		
Variation de stock		
Autres achats et charges externes	336 404,45	412 884,50
Aides financières		
Impôts, taxes et versements assimilés	121 493,97	117 707,26
Salaires et traitements	1 012 704,84	994 933,60
Charges sociales	383 812,83	372 203,54
Dotations aux amortissements et aux dépréciations	56 032,90	50 315,88
Dotations aux provisions	45 285,45	48 071,48
Reports en fonds dédiés	154 165,91	101 175,00
Autres charges	43 048,48	1 236,55
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION (II)	2 152 948,83	2 098 527,81
RÉSULTAT D'EXPLOITATION (I - II)	62 812,82	268 785,57
PRODUITS FINANCIERS		
De participation		
D'autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé	14 005,77	1 756,92
Autres intérêts et produits assimilés		
Reprises sur provisions, dépréciations et transferts de charges		
Différences positives de change		
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement		
TOTAL DES PRODUITS FINANCIERS (III)	14 005,77	1 756,92
CHARGES FINANCIÈRES		
Dotations aux amortissements, aux dépréciations et aux provisions		
Intérêts et charges assimilés	62,44	139,90
Différences négatives de change		
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement		
TOTAL DES CHARGES FINANCIÈRES (IV)	62,44	139,90
RÉSULTAT FINANCIER (III - IV)	13 943,33	1 617,02
RÉSULTAT COURANT AVANT IMPÔTS (I - II + III - IV)	76 756,15	270 402,59
PRODUITS EXCEPTIONNELS		
Sur opérations de gestion	5 488,00	20 788,91
Sur opérations en capital	22 290,00	286,00
Reprises sur provisions, dépréciations et transferts de charges		
TOTAL DES PRODUITS EXCEPTIONNELS (V)	27 778,00	21 074,91
CHARGES EXCEPTIONNELLES		
Sur opérations de gestion	11 107,49	4 262,79
Sur opérations en capital	5 336,31	624,22
Dotations aux amortissements, aux dépréciations et aux provisions		
TOTAL DES CHARGES EXCEPTIONNELLES (VI)	16 443,80	4 887,01
RÉSULTAT EXCEPTIONNEL (V - VI)	11 334,20	16 187,90
Participation des salariés aux résultats (VII)		
Impôts sur les bénéfices (VIII)	2 811,00	165,00
TOTAL DES PRODUITS (I + III + V)	2 257 545,42	2 390 145,21
TOTAL DES CHARGES (II + IV + VI + VII + VIII)	2 172 266,07	2 103 719,72
EXCÉDENT OU DÉFICIT	85 279,35	286 425,49

AIDES FINANCIÈRES VERSEES AUX JEUNES

1 285 242 €

Financement initié par la
MLAN dans l'année 2023

183

jeunes ont bénéficié des
allocations FAJ
pour un montant de 39 008 €

69

jeunes ont bénéficié des
allocations RJ
pour un montant de 89 066 €

245

jeunes ont bénéficié de
l'allocation PACEA
pour un montant de 140 937 €

533

jeunes ont perçu une allocation CEJ
en 2023 (dont 176 entrées 2022)
pour un montant de 1 016 231 €

FINANCEMENT DE LA MISSION LOCALE

BILAN

2023

2022

ACTIF	Exercice du 01/01/2023 au 31/12/2023			01/01/2022 au 31/12/2022
	Brut	Amort. & Dépréc.	Net	
ACTIF IMMOBILISE				
Immobilisations incorporelles				
Frais d'établissement				
Frais de recherche et développement				
Donations temporaires d'usufruit				
Concessions, brevets et droits similaires	1 260,00	1 260,00		232,44
Autres				
Immobilisations incorporelles en cours				
Avances et acomptes				
Immobilisations corporelles				
Terrains				
Constructions				
Installations techn., matériel et outl. ind.				
Autres	338 479,99	203 973,43	134 506,56	140 657,90
Immobilisations corporelles en cours				
Avances et acomptes				
Biens reçus par legs ou d. dest. à être cédés				
Immobilisations financières				
Participations et créances rattachées	7,50		7,50	
Autres titres immobilisés				
Prêts	15 167,00		15 167,00	15 167,00
Autres				
TOTAL (I)	354 914,49	205 233,43	149 681,06	156 057,34
ACTIF CIRCULANT				
Stocks et en-cours				
Créances				
Créances clients, usagers et comptes ratt.	18 330,36		18 330,36	17 551,25
Créances reçues par legs ou donations				
Autres	414 102,55		414 102,55	443 480,21
Valeurs mobilières de placement				
Instruments de trésorerie				
Disponibilités	1 426 069,10		1 426 069,10	1 150 357,83
Charges constatées d'avance	21 738,76		21 738,76	16 996,76
TOTAL (II)	1 880 240,77		1 880 240,77	1 628 386,05
Frais d'émission des emprunts (III)				
Primes de remboursement des emprunts (IV)				
Ecart de conversion actif (V)				
TOTAL GENERAL (I+II+III+IV+V)	2 235 155,26	205 233,43	2 029 921,83	1 784 443,39

2023

2022

PASSIF	Du 01/01/2023 au 31/12/2023	Du 01/01/2022 au 31/12/2022
FONDS PROPRES		
Fonds propres sans droit de reprise		
Fonds propres statutaires	107 136,02	107 136,02
Fonds propres complémentaires		
Fonds propres avec droit de reprise		
Fonds propres statutaires		
Fonds propres complémentaires		
Ecart de réévaluation		
Réserves		
Réserves statutaires ou contractuelles	89 203,21	89 203,21
Réserves pour projet de l'entité		
Autres		
Report à nouveau	360 885,34	74 459,85
Excédent ou déficit de l'exercice	85 279,35	286 425,49
<i>Situation nette (sous total)</i>	<i>642 503,92</i>	<i>557 224,57</i>
Fonds propres consommables		
Subventions d'investissement		
Provisions réglementées	7 101,38	7 101,38
TOTAL (I)	649 605,30	564 325,95
FONDS REPORTÉS ET DÉTIÉS		
Fonds reportés liés aux legs ou donations	213 658,02	299 438,71
Fonds dédiés		
TOTAL (II)	213 658,02	299 438,71
PROVISIONS		
Provisions pour risques		
Provisions pour charges	186 915,67	141 630,22
TOTAL (III)	186 915,67	141 630,22
DETTES		
Emprunts obligataires et assimilés (titres associatifs)		
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit	3 335,48	12 896,39
Emprunts et dettes financières diverses		
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	72 711,28	136 584,73
Dettes des legs ou donations		
Dettes fiscales et sociales	390 235,57	327 706,24
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés		
Autres dettes	513 460,51	301 861,15
Instruments de trésorerie		
Produits constatés d'avance		
TOTAL (IV)	979 742,84	779 048,51
Ecart de conversion passif (V)		
TOTAL GENERAL (I+II+III+IV+V)	2 029 921,83	1 784 443,39

RAPPORT D'ACTIVITE SERVICE EMPLOI

LA RELATION ENTREPRISE EN 2023

L'année 2022 avait été marquée par une très forte reprise de l'activité économique suite aux années "covid". L'année 2023 a, quant à elle, été marquée par une activité économique plus stable mais toujours favorable.

Si l'on compare le niveau d'accès à l'emploi entre 2022 et 2023, nous constatons une diminution sur l'ensemble des situations sauf celles des contrats aidés qui restent stable. Bien que la situation du marché de l'emploi soit favorable en 2023, nombre de jeunes moins prêts pour l'emploi restent sans solution ou ont des difficultés à engager des parcours professionnels.

De 2272 situations d'emploi pour 1136 jeunes accompagnés par le service emploi en 2022, nous enregistrons une baisse de 30 % : [1583 situations d'emploi pour 1092 jeunes accompagnés pour autant de propositions emplois qu'en 2022 autour de 650.](#)

Le service emploi de la Mission Locale a enregistré et géré [258 offres d'emploi en 2023](#) contre 538 en 2022, soit - 52%. Ce sont [469 entreprises différentes en contact](#) dont [61 nouvelles entreprises](#), avec les chargés de relation entreprise pour cette année écoulée (654 en 2022 et 396 en 2021).

Le service emploi de la Mission Locale de l'Agglomération Nazairienne dispose de nombreuses actions pour favoriser l'insertion et/ou le retour à l'emploi des jeunes :

	2023	2022
RALLYES DE L'EMPLOI	4	4
LES RDV Entreprises de la MLAN	57	46
Jobs dating/Forums...	21	15
Le Parrainage	11	8
L'accompagnement collectif	78	38
PMSMP	12268	13214



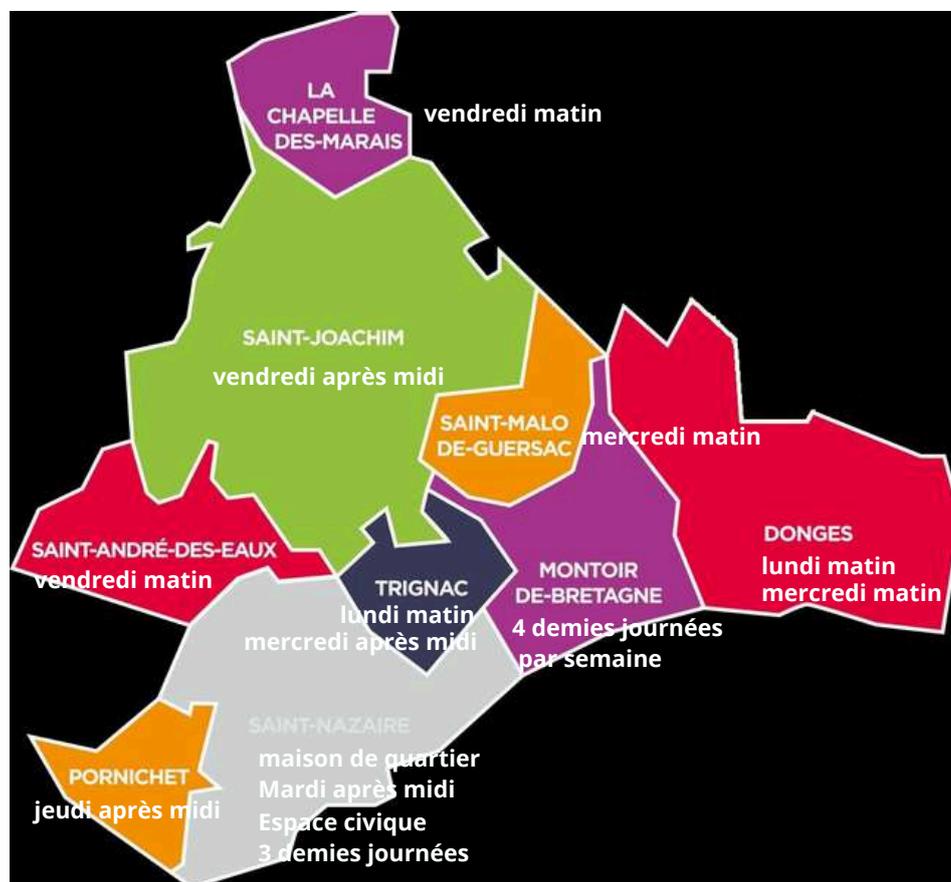
CITE SWAG 2.0



ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT

LA PROXIMITÉ : UN ENJEU

L'accueil de proximité est essentiel pour renforcer les liens entre la mission locale et les jeunes des communes et des quartiers. En s'adaptant aux réalités locales et en travaillant en étroite collaboration avec les acteurs du territoire, la mission locale propose un accompagnement encore plus efficace et personnalisé.



Des permanences hebdomadaires au plus proche des jeunes des communes et des quartiers

L'accueil en 2023

Saint-Nazaire	1420	72.30%
Trignac	131	6.67%
Montoir-de-Bretagne	122	6.21%
Donges	76	3.87%
Pornichet	53	2.70%
La Chapelle-des-Marais	43	2.19%
Saint-André-des-Eaux	41	2.09%
Saint-Malo-de-Guersac	32	1.63%
Saint-Joachim	28	1.43%

NOTRE ACCUEIL EN PROXIMITÉ



LA PROXIMITÉ : ALLER VERS DANS LES QUARTIERS

L'accueil à la Mission Locale ce n'est pas uniquement in situ au siège, en antenne ou permanence c'est aussi dans les quartiers dans le cadre de l'action de la politique de la ville "Hors les Murs".

2 conseillers se déplacent en quartier chaque semaine, rencontrent les jeunes dans les espaces publics ou en lien avec les acteurs de terrain et proposent de l'accueil sur site pour répondre aux attentes des jeunes. En 2023 ce sont 21 temps de travail « aller-vers » qui ont été réalisés dont les accueils en équipements de quartiers (Espace de Vie Sociale et maison de Quartier) et 26 demies journées en quartier dédiés à l'inclusion numérique hors les murs.

43 jeunes rencontrés (33 hommes et 10 femmes).

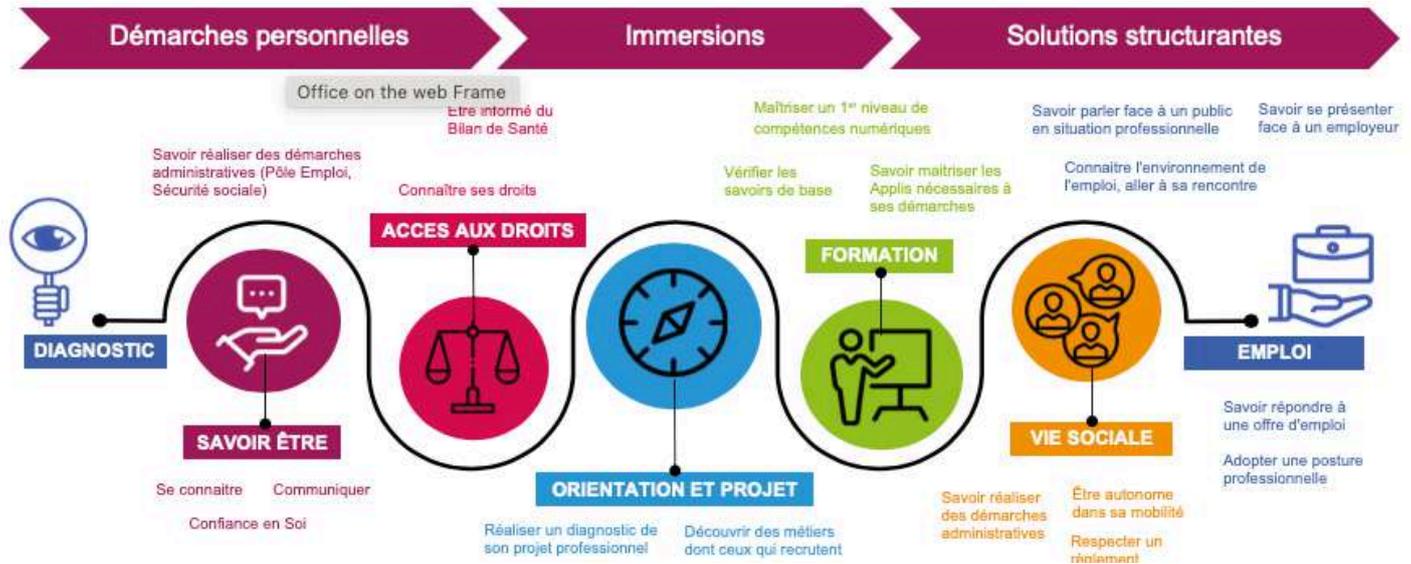
Des relais avec l'ADPS, EVS, MQ et Espace Des Solidarités et des tripartites dans les quartiers.



RAPPORT D'ACTIVITE CEJ

Le Contrat d'Engagement Jeune en vigueur depuis le 1er mars 2022, propose aux jeunes qui ne sont pas étudiants, qui ne suivent pas une formation et qui présentent des difficultés d'accès à l'emploi durable, un accompagnement individuel et intensif pendant 6 mois, renouvelable jusqu'à 18 mois.

Illustration d'un parcours CEJ :



Les perspectives 2024 pour le Contrat d'Engagement Jeune

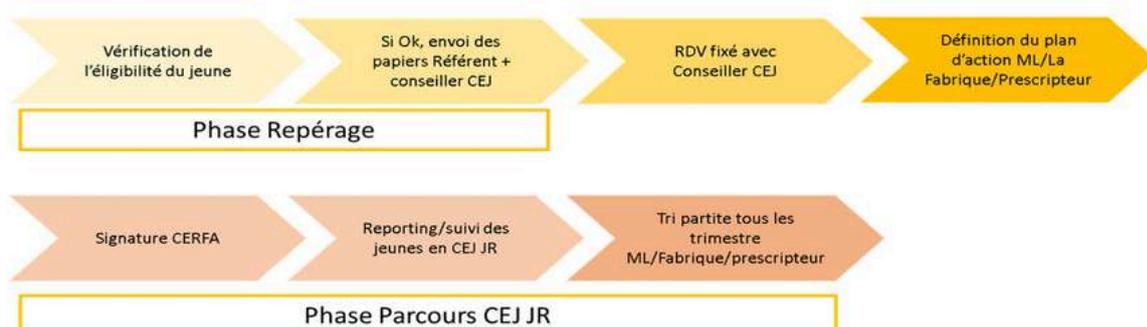
Le Contrat d'Engagement Jeune va s'étendre en 2024 aux :

1/ "Jeunes en Rupture" - CEJ JeR

Un travail de collaboration s'est instauré dès 2023 avec l'association Tréméac de Nantes, lauréat de l'appel à projet mis en place par la DREETS des Pays de Loire en septembre 2022. Leur camion mobile sur notre territoire, a pour mission de repérer les jeunes les plus fragiles, précaires et éloignés des institutions, afin d'amorcer un travail de (re)mobilisation et de préparation à l'entrée en CEJ, en lien avec la Mission Locale de l'Agglomération Nazairienne.

Le travail de partenariat avec tous les acteurs du territoire, est au centre de ce repérage, en amont de la contractualisation d'un CEJ Jeune/ Mission locale/Tréméac et du co-accompagnement qui en résulte.

Travail partenarial Mission locale / Tréméac



2/ Expérimentation de l'accompagnement socio-professionnel intensif des jeunes allocataires du RSA (aRSA),

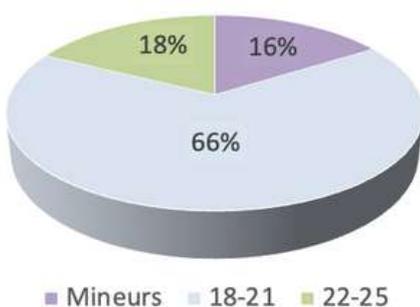
Ces jeunes doivent résider sur le périmètre d'intervention de "l'EDS Gare" de Saint Nazaire.

Ces jeunes (ayant besoin d'un accompagnement socio-professionnel), nous seront adressés par le Conseil Départemental 44. La Mission Locale de l'Agglomération Nazairienne a signé à ce titre, une convention avec le Conseil Départemental en fin d'année 2023, pour accompagner 50 jeunes de moins de 26 ans, dans ce cadre.

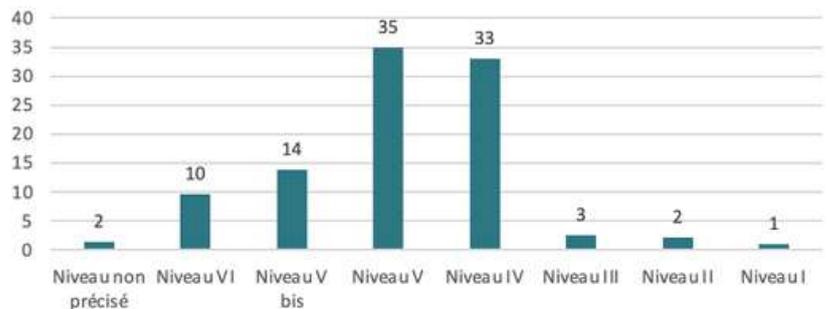
TYPOLOGIE DU PUBLIC ACCUEILLI EN 2023

- **403 jeunes ont intégré le CEJ** dont 397 parcours financés (6 parcours de moins d'un mois n'ont pas été financés).
- **116 jeunes** ont bénéficié de **renouvellements** de leur parcours (141 renouvellements au total).
- 52,14 % Hommes / 47,86 % Femmes.
- **23,42 %** sont issus des Quartiers Prioritaires de la Ville (QPV).

Répartition par âge



Répartition par niveau de formation (%)

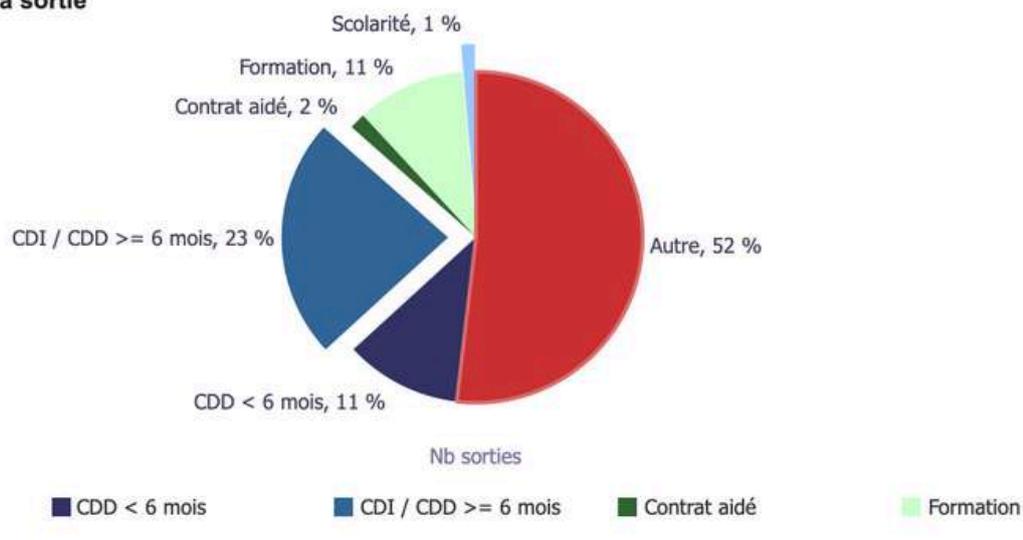


jeunes sont sortis du CEJ en 2023 (incluant ceux de 2022)
pour « Accès à l'autonomie » :
emploi de plus de 6 mois ou retour en formation initiale.

CATEGORIE DE SITUATION	TYPE DE SITUATION	NOMBRE DE JEUNES
CONTRAT DE VOLONTARIAT	Service Civique / Volontariat Européen	15
	Volontariat dans les Armées	1
CONTRAT EN ALTERNANCE *	Contrat d'apprentissage	16
	Contrat de professionnalisation	5
EMPLOI	CDD Temps partiel	41
	CDD Temps plein	71
	Contrat Unique d'Insertion (secteur non marchand)	1
	CDD Insertion	22
	CDD Intérimaire	79
	CDD Saisonnier	4
	CDI Temps partiel	22
FORMATIONS	CDI Temps plein *	16
	CDI Intérim	-
	Auto-entrepreneur	-
	AFPR	1
	Région	46
	POE Collective ou Individuelle	8
	Autres financements	34
PMSMP	Promo 16-18 (AFPA)	19
	Déclic pour l'action	34
		58
RETOUR EN FORMATION INITIALE *		3

*Situation de sortie du CEJ

Situation simplifiée à la sortie



Autres sorties du CEJ représentant 52% des sorties :

- Sortie à terme (Fin de la durée maximale du parcours)
- Abandon du jeune
- Rupture d'un commun accord
- Réorientation autre accompagnement
- Déménagement
- Non respect des engagements

RAPPORT D'ACTIVITE VVR PIC INVISIBLE

Le Dispositif Pic Invisible “Repérage et Mobilisation des jeunes dits invisibles “, Vecteur vers la Réussite, fut déployé du 15 octobre 2019 au 30 juin 2023. Il a fait l’objet de deux conventions : 2019-2021 et 2021-2023. Un Consortium composé de la Mission Locale de l’Agglomération Nazairienne, de la Mission Locale Rurale du Sillon, du GIRPEH, de la DTPJJ 44/85 puis de la Mission Locale de la Presqu’île Guérandaise, a piloté ce dispositif mis en place sur les territoires d’intervention des 3 missions locales.

1) Les actions mises en oeuvre :

Le projet a pour vocation d’encourager l’expérimentation d’initiatives publiques et privées et de créer des coopérations originales entre l’ensemble des acteurs du territoire qui œuvrent dans le champ de l’insertion, du social, de l’emploi mais pas uniquement.

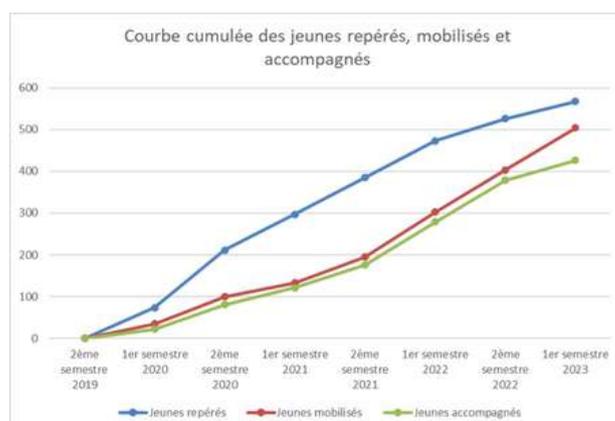
Le déploiement de ce projet repose en grande partie sur une démarche “ Hors les Murs” ou autrement nommée “Aller Vers”.

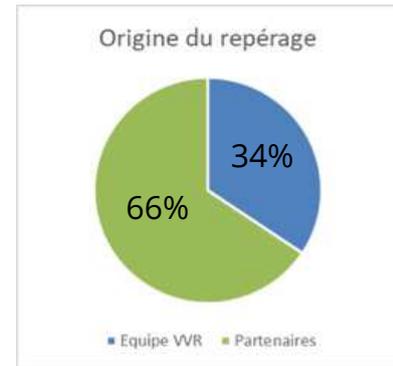
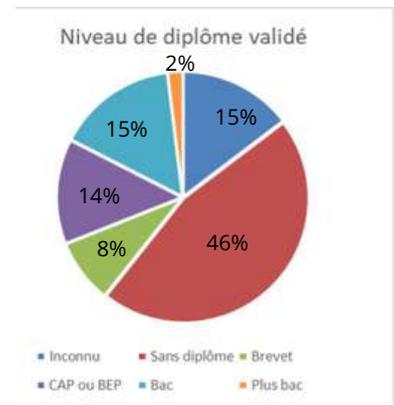
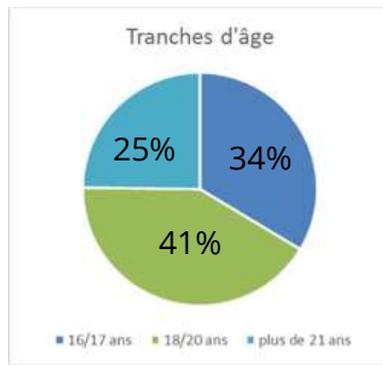
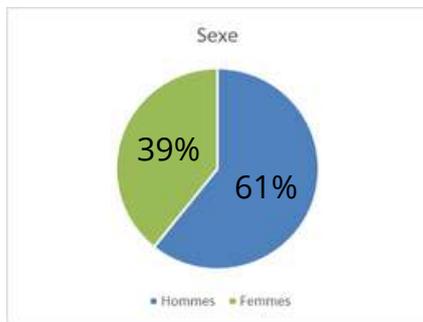
	DATES	ANIMATIONS ALLER VERS	MOYENNE ANIMATION/ MOIS	NOMBRE DE PERSONNES INFORMEES
Convention 2019-2021	Du 1/12/2019 au 30/10/2021	138	8	1650
Convention 2021-2023	Du 11/11/2021 au 30/06/2023	244	11,5	5418

2) Etat du repérage des jeunes :

Entre le 15 octobre 2019 et le 30 juin 2023, [567 jeunes ont été repérés](#) sur l’ensemble du territoire d’intervention.

Sur les 567 jeunes repérés, [504 ont été mobilisés sur des actions et 426 ont été accompagnés ou sont en cours d’accompagnement](#) avec la Mission Locale Rurale du Sillon, la Mission Locale de l’Agglomération Nazairienne, la Mission Locale de la Presqu’île Guérandaise et/ou le GIRPEH.

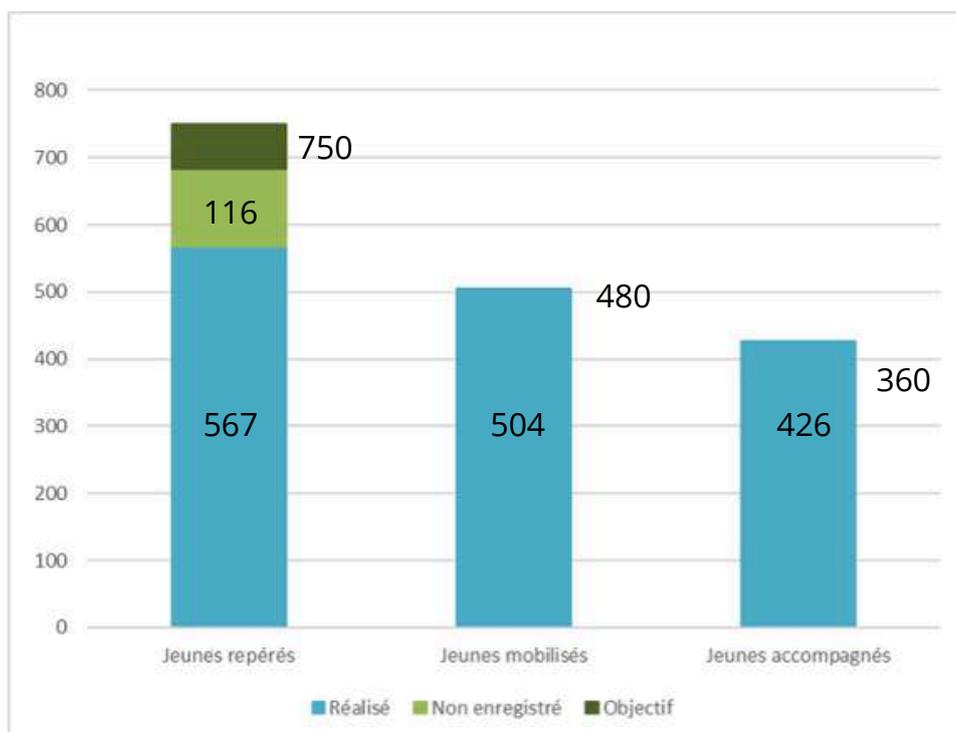




2) Etat de la mobilisation et de l'accompagnement des jeunes :

Par rapport aux objectifs fixés par la DDETS, le Consortium Vecteur Vers la Réussite a réalisé :

- Jeunes repérés : 76% de son objectif global
- Jeunes mobilisés : 105% de son objectif global
- Jeunes accompagnés : 118% de son objectif global



Au niveau des taux de transformation :

- **89%** des jeunes repérés ont ensuite été **mobilisés**.
- **85%** des jeunes mobilisés ont été **accompagnés** ou sont en cours d'accompagnement.

NB : la notion de temporalité est difficilement calculable entre le repérage, la mobilisation et la mise en place d'un accompagnement.

ZOOM SUR LE PLAN DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

111 JOURS DE FORMATIONS
63 FORMATIONS DIFFÉRENTES

SERVICE ACCOMPAGNEMENT

30 formations
61 jours de formation

SERVICE ENCADREMENT

16 formations
23.5 jours de formations

SERVICE EMPLOI

15 formations
23.5 jours de formation

SERVICE SUPPORT

2 formations
3 jours de formation

Formations Sources	Nb de participants
CEJ	9
Accompagner la levée des freins périphériques à l'emploi, formation	1
Méthodologie d'aide aux choix d'orientation et d'insertion professionnelle	2
Accompagnement Global, Social et Professionnel en Mission Locale	3
Formation de Formateur	2
Atelier Débat	2
Le droit des étrangers et des réfugiés	2
Le financement de la formation : quelles possibilités	1
Techniques d'animation collective d'une session de formation	1
Outils numériques au service de la construction des parcours d'insertion	1
Accompagner les publics réfugiés dans leur insertion pro	3
Prévention et gestion des conflits et de l'agressivité dans la relation avec le public	2
Recruter efficacement en accord avec le principe de diversité	2
Le recrutement et l'intégration en entreprise des primo-arrivants : échanges de pratique et outils	1
Développer les bonnes pratiques de communication pour toucher son public	2
Accompagner une TPE-PME à identifier ses besoins en compétences et à diversifier ses recrutements	1
Code des Marchés Public	1
Télétravail : mise en place	1
Négociation collective pour les Missions Locales et autres structures de moins de 50 salariés	1

Formations Techniques (logiciels, nouvelles technologies...)	Nb de participants
DUDE	2
Microsoft FORMS	5

Formations Créatives	Nb de participants
Mind Mapping	4
Emotions et Communication au service de l'accueil	1
Stratégie, actions et outils de communication	1
Mind Mapping Approfondissement	1
Savoir gérer et organiser une manifestation événementielle	2
Enrichir ses pratiques d'accompagnement en s'inspirant des méthodes du coaching	1
Gestion du temps outils et méthodes de planification	5
Accompagner le changement	2

1er CONSTAT :

Difficulté à trouver et faire financer des formations pour le service support.

2nd CONSTAT :

Offre de formation peu renouvelée par l'OPCO et l'ARML

3ème CONSTAT :

Beaucoup de formation proposée en FOAD

ZOOM SUR LA MISE EN CONFORMITE RGPD



Le RGPD est un règlement européen qui encadre le traitement des données personnelles. Il vise à responsabiliser les organismes publics et privés qui traitent ces données et à renforcer les droits des personnes concernées. Entré en application le 25 mai 2018, il s'applique sur tout le territoire de l'Union européenne.

ACTIONS 2023

- Inscription au programme national de soutien et d'accompagnement à la conformité RGPD (participation à 3 des 5 ateliers proposés)
- Création boîte mail dédiée RGPD
- Mise en place d'un tableau de suivi des actions de mise en conformité
- Création d'un protocole en cas de demande d'exercice de droit

Désignation d'un DPO identifiée auprès de la CNIL

Mise en place du Registre des Traitements

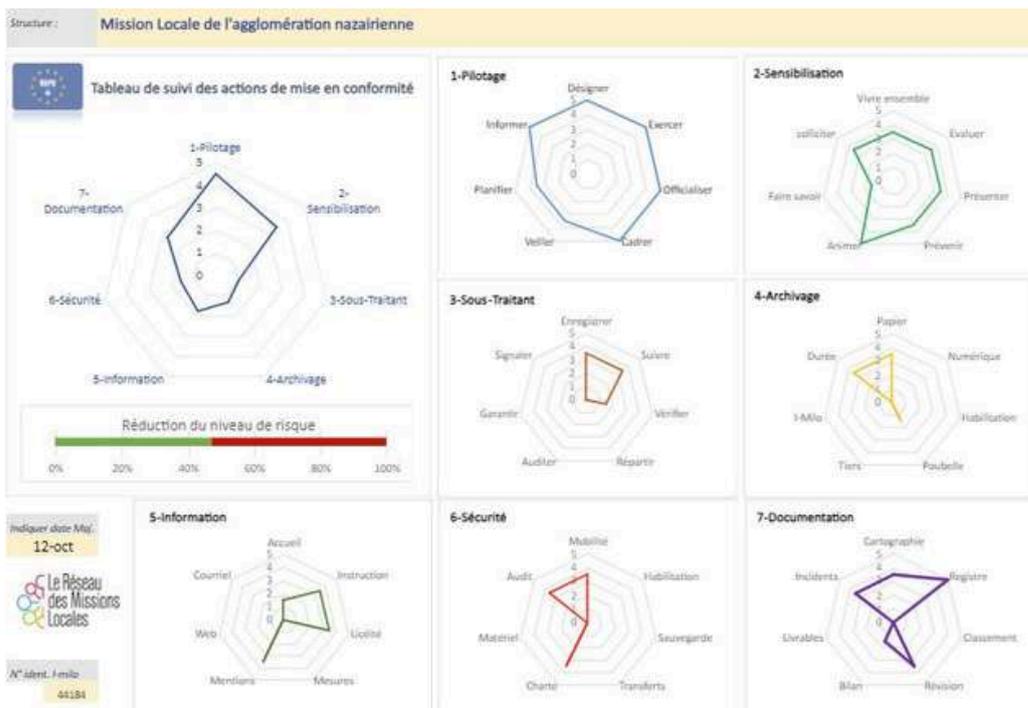
- Migration, mise en conformité et sécurisation des serveurs et systèmes d'exploitation
- Sécurisation des ordinateurs en cas de perte/vol
- Création d'un espace Individuel Professionnel sécurisé sur sharepoint (*afin de ne plus avoir aucune données personnelles sur les ordinateurs*)



Rappel des bonnes pratiques en cas de fuite ou violation de données personnelles

Sécurisation des ordinateurs, réseau, internet et messagerie

- Sensibilisation régulière des collaborateurs à la RGPD
- Méthodologie de transfert de données personnelles en interne et avec les partenaires (*a revoir en 2024*)
- Engagement de confidentialité (personnel et stagiaire) + Avenant contrat de travail
- Création d'un groupe de travail sur la sécurisation des locaux
- Création d'un recueil des bonnes pratiques à destination des collaborateurs



Changement des pratiques et méthodes de travail au quotidien

Investissement financier et en temps à prévoir dans le futur

REMERCIEMENTS

MERCI A TOUS NOS PARTENAIRES ET FINANCEURS



Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités



AINSI QU'UN MERCI A TOUTES NOS ENTREPRISES PARTENAIRES

Rapport d'activité 2023

Mission Locale de l'Agglomération Nazairienne

